CA数字证书授权及服务参数

一、采购内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 型号 | 数量 |
| 1 | CA授权 | CERT-I-M | 1000 |

二、服务内容

|  |  |
| --- | --- |
| **服务内容** | **描述** |
| 接口服务 | 接口故障，需要配合的应无条件配合 |
| 远程服务 | 对复杂问题远程到用户电脑进行问题诊断、分析 |
| 配置服务 | 针对具体的业务应用，进行软件运行的参数配置管理。 |
| 应急故障处理 | 服务器硬件故障，软件故障等导致系统无法正常运行，需可提供远程协助处理的服务。 |
| 人员培训 | 提供操作说明书，电话咨询解答、应用软件操作指导。 |
| 需求响应 | 3个工作日内响应用户提出的新需求，7个工作日内完成需求评估。 |
| 巡检服务 | 对系统和服务器每季度现场巡检一次，年底形成巡检报告交信息科。 |